

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|---|---|
| 0 LÆSEVEJLEDNING | 2 |
| 1 FORMÅL, GYLDIGHED OG REVISION | 2 |
| 2 AFTALE- OG KRAVGRUNDLAG | 2 |
| 3 VERIFICERING | 3 |
| 3.1 Generelt | 3 |
| 5 VERIFIKATINDEHAVERS RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE | 3 |
| 6 ETA-DANMARK A/SS OPGAVER OG FORPLIGTELSE | 3 |
| 7 ANVENDELSE AF BOMÆRKE OG LOGO | 4 |
| 8 TILBAGETRÆKNING OG OPSIGELSE AF VERIFIKATER | 4 |
| 8.1 Tilbagetrækning | 4 |
| 8.2 Opsigelse af verifikat | 4 |
| 8.3 Overdragelse af verifikat | 5 |
| 9 BETALINGSBETINGELSER | 5 |
| 10 KLAGER | 5 |
| 11 ERSTATNINGSFORHOLD | 5 |
| 12 LOVVALG OG VÆRNETING | 6 |

0 Læsevejledning

0.1

Nærværende bestemmelser skal læses i sammenhæng med EN/ISO14034 der gælder for selve verifikationsprocessen.

1 Formål, gyldighed og revision

1.1

Nærværende Almindelige Bestemmelser for verifikation af miljøteknologier - i det følgende kaldet ABETV - angiver rettigheder og forpligtelser for såvel indehaver/-ansøger af verifikationserklæringen som ETA-Danmark A/S ved udstedelse, opretholdelse og annullering af verifikationer.

1.2

ETA-Danmark A/S reviderer ABETV, når væsentlige ændringer i fx akkrediterings-eller bemyndigelsesforhold, standarder eller lignende tilsiger det, eller når ETA-Danmark A/S i øvrigt finder behov herfor.

1.3

Reviderede ABETV udsendes til alle indehavere/ansøgere af verifikationserklæringer og gøres tilgængelig på ETA-Danmark A/Ss hjemmeside.

2 Aftale- og kravgrundlag

2.1

Verifikationsgrundlaget udgøres af nærværende ABETV samt EN/ISO 14034

2.2

Verifikationsgrundlaget fastlægges i en skriftlig aftale mellem ETA-Danmark A/S og ansøger, der udformes i overensstemmelse med EN/ISO 14034 og efter bestemmelserne heri

2.3

Indehaver/ansøger af verifikationserklæring skal være producent, forhandler eller en anden type interessent af de(t) pågældende produkt(er). Er indehaver/ansøger forhandler, skal aftalen underskrives af såvel forhandleren som af producenten, der således også erklærer sig indforstået med aftalen.

2.4

ETA-Danmark A/S gennemfører verifikationen i overensstemmelse med det i aftalen anførte kravgrundlag samt de til enhver tid gældende bestemmelser, retningslinjer og akkrediteringsvilkår.

3 Verifikation

3.1 Generelt

Verifikationserklæring kan udstedes til en producent eller en forhandler, når det er eftervist, at de i verifikationsgrundlaget specificerede krav og betingelser for udstedelse efterleves.

Verifikationsprocessen skal i øvrigt gennemføres som beskrevet i EN/ISO 14034 og i overensstemmelse med den specifikke verifikations protokol, der udarbejdes i de konkrete sager.

4 Løbende overvågning

Løbende overvågning gennemføres ikke ved ETV

5 Indehaver af verifikationserklærings rettigheder og forpligtelser

5.1

Indehaver af en verifikationserklæring er forpligtet til straks at informere ETA-Danmark A/S om påtænkte ændringer af produktet eller produktionsprocesser, som kan have indflydelse på produktets overensstemmelse med verifikationsgrundlaget. Indehaver er forpligtet til - inden ændring af konstruktion, materiale, udførelse eller produktionsprocesser - at underrette ETA-Danmark A/S, som afgør, om ændringen kan påvirke produktets egenskaber og er af en sådan beskaffenhed, at fornyet prøvning, eventuelt gennem re-verifikation, må kræves for at verificere, at produktet stadig opfylder de givne krav og betingelser.

Med krav og betingelser menes der i forbindelse med denne ordning, den specifikke verifikationsprotokol, hvori der bl.a. er anført de egenskaber, der skal testes og hvilke metoder der skal bruges samt hvor meget data, der skal være tilgængeligt for at egenskaben kan vurderes samt en beskrivelse af hvordan egenskaben skal vurderes ud fra testgrundlaget.

5.2

Ændringer i indehavers navn, juridiske status, udskiftning af nøglepersoner, ændringer i organisationsstrukturen, adresse mv., som kan have indflydelse på grundlaget for verifikationsaftalen, skal straks meddeles ETA-Danmark A/S.

5.3

Indehaver/ansøger skal give ETA-Danmark A/Ss verifikatorer adgang til alle områder og testlokaliteter og al dokumentation, der vedrører verifikationens gyldighedsområde.

5.4

I tilfælde af ændringer i grundlaget for verifikationen er indehaver forpligtet til inden for en fastsat frist at leve op til de ændrede krav, fx i form af ændringer i nærværende ABETV, EN/ISO 14034 eller den specifikke verifikationsprotokol

5.5

Indehaver er ansvarlig for, at de produkter, der omfattes af verifikationen, opfylder kravene og betingelserne i verifikationsgrundlaget.

6 ETA-Danmark A/Ss opgaver og forpligtelser

6.1

ETA-Danmark A/S er forpligtet til at give alle virksomheder, hvis aktivitetsområde ligger inden for rammerne af ETA-Danmark A/Ss aktiviteter, mulighed for verifikation.

6.2

Beslutning om udstedelse af en verifikationserklæring træffes af en ledende verifikator. Den ledende verifikator kan afvise eller beslutte udsættelse af udstedelsen af en verifikationserklæring, indtil tilfredsstillende resultater af supplerende undersøgelser er opnået. Dette kan f.eks. være tilfældet hvis nogle resultater må udgå og datamaterialet dermed ikke er stort nok til at beregne f.eks. robusthed. I disse tilfælde må testcenteret lave testen igen, således at summen af de første data og de nye data giver tilstrækkeligt grundlag

6.3

ETA-Danmark A/S kan ikke afslå verifikation med den begrundelse, at ansøger ikke opfylder krav, som ligger uden for verifikationsgrundlaget.

6.4

ETA-Danmark A/S skal gennem verifikationen sikre en objektiv bedømmelse af relevante produkter, testresultater etc.

6.5

ETA-Danmark A/S forpligter sig til at behandle alle oplysninger om indehaver/ansøger og dennes produkter fortroligt og til kun at benytte dem i forbindelse med den pågældende verifikation. ETA-Danmark A/S er dog forpligtet til at give relevante myndigheder og akkrediteringsorganer indsigt i oplysninger i et omfang, som nødvendiggøres af de pågældende myndigheders og organers forpligtelse til at føre tilsyn med ETA-Danmark A/S.

6.6

ETA-Danmark A/S er forpligtet til at informere indehaver/ansøger om væsentlige ændringer i de for indehaver/ansøger relevante akkrediteringer, herunder særligt suspension eller opsigelse af akkrediteringer.

6.7

ETA-Danmark A/S skal føre register over indehavere af verifikationserklæringer og de produkter, der er omfattet af verifikationserklæringen. Registret er offentligt tilgængeligt på www.etadanmark.dk

7 Anvendelse af bomærke og logo

7.1

Det er ikke tilladt at anvende hverken ETA-Danmark A/S eller DANETV logo andre steder end på det udstedte verifikationserklæring.

8 Tilbagetrækning og opsigelse af verifikater

8.1 Tilbagetrækning

8.1.1

Verifikationserklæringen trækkes tilbage af ETA-Danmark A/S, hvis den misbruges af indehaver/ansøger. Misbrug finder sted når ansøger/indehaver bruger eller henviser til verifikationsrapporten eller til verifikationserklæringen for nogen anden teknologi eller anvendelse end det der nævnt i de to dokumenter. Der må tillige ikke bruges uddrag af Verifikationserklæringen til noget formål.

I tilfælde af tilbagetrækning skal verifikationserklæringen og verifikationsrapporten fjernes fra alle websteder.

8.1.2

ETA-Danmark A/S har ret til at tilbagetrække en verifikationserklæring, hvis honoraret for verifikationsprocessen ikke er betalt rettidigt efter at 2 rykkere er fremsendt.

8.2 Opsigelse af verifikationserklæring

8.2.1

En indehaver af en verifikationserklæring har ret til når som helst at opsig verifikationserklæringen.

Opsiger indehaver en verifikationserklæring, er indehaver forpligtiget til at returnere verifikationserklæringen til ETA-Danmark A/S eller makulere denne. Herefter mister indehaver retten til brug af verifikationserklæringen og enhver henvisning til verifikationen.

8.2.2

Ved ændringer i verifikationsgrundlaget kan indehaver opsig verifikationserklæringen.

8.2.3.

Der kan aftales en udløbsdato for verifikationserklæringen. Herefter kan der ske flg:

1: tilbagetrækning jf. ovenstående

2: Genudstedelse - såfremt ETA-Danmark vurderer, at der ikke er nogen forhold, som har påvirket de verificerede parametre. Betingelser for udstedelsen vil blive de samme som ved den foregående.

8.3 Overdragelse af verifikationserklæring

8.3.1

En verifikationserklæring kan ikke overdrages til tredjepart. Ved ændringer i ejerskab el.lign. kan ETA-Danmark A/S efter en konkret vurdering af omfanget af ændringer i produkter, produktionsstyringssystem, produktionsstyringsudstyr, rå- og delmaterialer, organisation samt overdragelse af rettigheder og ansvar for allerede leverede produkter, prøvnings- eller verifikationsresultater etc. eventuelt vælge at udstede en ny verifikationserklæring til den nye ejer på baggrund af de hidtidige præstationer.

En eventuel overdragelse af en verifikationserklæring sker ved kontrakt med ETA-Danmark A/S som den ene part.

9 Betalingsbetingelser

9.1

Betalingsbetingelser fremgår af separat prisliste.

10 Klager

ETA-Danmarks kunder og andre interessenter kan blive informeret om vores fremgangsmåde ved behandling af klage- og ankesager via ETA-Danmarks bestemmelser for henholdsvis vurderinger og verifikationer, som er tilgængelige ved henvendelse til ETA-Danmark.

10.1

Indehaver/ansøger og tredjepart kan klage til ETA-Danmark A/S over fejl, mangler eller tvistigheder i forbindelse med gennemførelse af verificeringen. ETA-Danmark A/S er forpligtet til at opretholde en procedure for klagebehandling, som ETA-Danmark A/S på opfordring informerer om indholdet af.

10.2

Klagen skal modtages hos ETA-Danmark A/S senest 4 uger efter omhandlede hændelse.

10.3

Afgørelse af en klage meddeles klageren skriftligt. Gives en verifikatindehaver/ansøger medhold i en klage, afholder ETA-Danmark A/S alle egne omkostninger i forbindelse med berigtigelse af de påklagede forhold.

10.4

Gives en indehaver/ansøger eller tredjepart ikke medhold i en klage, kan afgørelsen indbringes for et til sagens endelige afgørelse nedsat ankebehandlingspanel. Anke over afgørelse skal indgives skriftligt senest 20 dage efter ETA-Danmark A/Ss afgørelse regnet fra modtagelsesdato hos verifikatindehaver/ansøger og/eller tredjepart.

Panelet består af mindst 3 medlemmer blandt ETA-Danmark A/Ss administrerende direktør, ETA-Danmark A/Ss bestyrelsesformand og ETA-Danmark A/Ss kvalitetschef.

10.5

Giver en klage anledning til berettiget tvivl om korrektheden af udstedte verifikationserklæringer, foretages eventuelt ændring eller tilbagetrækning

11 Erstatningsforhold

11.1

ETA-Danmark A/S er efter dansk rets almindelige erstatningsregler kun ansvarlig, hvis det kan dokumenteres, at ETA-Danmark A/S har begået fejl eller forsømmelser, og i øvrigt kun med de præciseringer eller begrænsninger, der følger af pkt. 11.2-11.11.

11.2

I det omfang det er foreneligt med præceptiv lovgivning, kan ETA-Danmark A/S's ansvar for person-, ting- og/eller formue-skade aldrig overstige 5.000.000 kr. pr. skadebegivenhed, medmindre andet er aftalt skriftligt i forbindelse med aftalens indgåelse eller foreskrevet af relevante myndigheder.

11.3

ETA-Danmark A/S er uden ansvar for enhver skade forvoldt af indehavers produkter, tjenesteydelser, systemer eller personer som følge af fejl eller mangler ved disse, medmindre fejlen eller manglen er direkte forårsaget af ETA-Danmark A/Ss arbejde og da kun med de under pkt. 11.2 anførte økonomiske begrænsninger.

11.4

ETA-Danmark A/S fraskriver sig ethvert ansvar for driftstab, avancetab, tidstab og andre indirekte tab.

11.5

ETA-Danmark A/S kan ikke gøres ansvarlig, hverken helt eller delvist, for forsinkelser, forsømmelser eller tab, der beror på forhold hos indehaver.

11.6

ETA-Danmark A/S er uden ansvar for forsinkelser eller tab som følge af vejrlig, strejker, naturkatastrofer, brand eller andre force majeure situationer.

11.7

Undlader indehaver at klage jf. 10.2, efter at fejl eller mangler ved ETA-Danmark A/Ss arbejde er konstateret, jf. pkt. 10.1, fritages ETA-Danmark A/S for et eventuelt erstatningsansvar som følge af skader, der kunne have været undgået ved rettidig reklamation.

11.8

Drages ETA-Danmark A/S af tredjemand til ansvar for forhold, som er begrænsede, jf. pkt. 11.1-11.11, skal indehaver holde ETA-Danmark A/S skadesløs herfor, herunder for omkostninger til retsafgørelse.

11.9

ETA-Danmark A/S er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af arbejde, der ligger mere end tre år tilbage fra klage-tidspunktet.

11.10

ETA-Danmark A/S er ikke ansvarlig for skader eller tab der indtræder i forbindelse med udtalelser i dokumenter, hvori det fremgår, at udtalelsen beror på en skønsmæssig vurdering.

11.11

Begrænsninger, der følger af pkt. 11.1 - 11.10, er ikke gældende, hvis ETA-Danmark A/S eller ETA-Danmark A/Ss ansatte har udvist grov uagtsomhed eller forsæt.

12 Lovvalg og værneting

Twister afgøres efter dansk ret. Værneting er Sø- og Handelsretten i København.

Misbrug af verifikationserklæringen kan medføre ansvar og erstatningspligt ifølge nationale love. Indehaver/ansøger er pligtig til, i tilfælde af twister, at lade disse afgøre ved dansk ret med ETA-Danmark A/S som part i sagen.